

	Formulario		CÓDIGO:	CC-FO-002
	Especificaciones Técnicas		VERSIÓN:	00
	RESPONSABLE:	Encargado(a) Compras y Contrataciones	PÁGINA:	1 de 4

Fecha: 30/04/2020

Descripción del Bien o Servicio Solicitado

Ítems	Bien o Servicio	Especificaciones Técnicas	Cantidad Solicitada	Presentación de Muestra
5	Licencias para CRM de Central Linux	<p>Sistema que nos permita gestionar la relación con nuestros Sujetos Obligados de forma tal que podamos generar métricas e indicadores de eficiencia. Las principales características del CRM deben ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Registros ilimitados en el CRM 2.- CRM móvil 3.- Tareas y proyectos ilimitados 4.- E-mail marketing ilimitado 5.- Ciclo completo de gestión UAF. 6.- Flujo de actividad en el CRM 7.- Reportes en el CRM 8.- Formularios web personalizados 9.- Productos ilimitados en el catálogo 10.- App para iOS y Android 11.- E-mail marketing 12.- Templates de aplicativos HTML 13.- Llamadas entrantes/salientes del CRM 14.- Mensajería instantánea 15.- Grabación de llamadas 16.- Videoconferencia 17.- Helpdesk 18.- Gestión de documentos 19.- Migración de datos de CRM 20.- Manejo de activos 21.- Gestión de tickets de soporte 22.- Respuestas automáticas emails 23.- Portal acceso al cliente 24.- Portal preguntas frecuentes 25.- Gestión de proyectos. 26.- Capacidad de conexión a bases datos: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle • MS SQL • MySQL • PostGresql 	1	SI

16	Licencia para equipo de seguridad de doble autenticación para equipos remotos y locales.	Licencia para software de doble autenticación para sistemas operativos IOS y Windows, máximo 500 usuarios autenticados de manera simultánea, compatible con VM ware y Microsoft Hyper V. Soporte 24 x 7. El proveedor debe configurar todos los equipos, realizar un levantamiento y diseño de la solución, Configurar los DNS server, Configuración de las rutas estáticas, Configurar los SNMP server, Configurar los NTP servers, Configuración de las cuentas locales, Registrar en el LDAP server, Creación de las políticas de autenticación, Elaboración de la memoria técnica, Entrenar 6 usuarios con profesores certificados internacionalmente.	1	NO
----	--	--	---	----

Comentarios:



Firma del Enc. Del Area o Perito Designado.