

Fecha: 14/10/2020

Descripción del Bien o Servicio Solicitado

Ítems	Bien o Servicio	Especificaciones Técnicas	Cantidad Solicitada	Presentación de Muestra
1	Licencia para equipo de seguridad de doble autenticación para equipos remotos y locales.	<p>Solución de doble factor de autenticación, software de licencia electrónica de one time password con tokens de capa adicional de seguridad para las claves de los usuarios. La funcionalidad debe ser compatible para IOS, Windows, Android y para dispositivos móviles. La licencia debe incluir 100 licencias de Fortiautenticator. Soporte técnico para 500 usuarios en formato 24 horas 7 días.</p> <p>Responsabilidades del proveedor: Configuración inicial, puesta en marcha, Configuración de los appliance de la entidad, Configuración de IP de gestión, Carga de las licencias en los Appliance, Registro de los equipos en el portal de soporte, Configuración de los DNS, Configuración de rutas estáticas, Configuración de SNMP Server, Configuración de NTP Server, Configuración de Cuenta Local Administrativa, Configuración Avanzada, Registro del LDAP Server, Carga de Usuarios con el Fortiautenticator, Configuración de Grupos de LDAP, Asignación de Usuarios a grupos hasta 2 usuarios por 4 grupos, Asignación de Fortitokens hasta 10 Usuarios, Registro de RADIUS Client en Fortiautenticator hasta 4 clientes, Creación de Políticas de Autenticación, Validación de Autenticadores, Elaboración de Memoria Técnica. Vigencia de 12 meses a partir de la instalación del bien o servicio posterior a la Certificación del contrato por parte de la Contraloría.</p> <p>Tiempo de Entrega: 7 Días Calendario.</p>	50	SI

RP

<p>2</p>	<p>Licencia para software de mesa de ayuda para 500 nodos, 10 licencias para técnicos de Configuración y Administración, Funcionalidad de Multilenguaje, Catalogo Adicional de Funcionalidades.</p> <p>Entrenamiento técnico para un máximo de cinco técnicos por instructores certificados en ITIL y Cobit.</p>	<p>La herramienta debe permitir integraciones con aplicaciones de CRM open source, Gestión de incidentes, solicitudes, problemas, control de cambios, activos, Debe permitir acceso remoto seguro para equipos Windows, MAC y Linux, Permitir integración con herramientas de administración de TI, Integrar las alarmas y sensores instalados en la plataforma.</p> <p>Los módulos mínimos requeridos son: Gestión de alarmas, Acceso Remoto, Acceso por Cloud, Active Directory, Inventario de activos, Gestión detallada de activos, Gestión de proveedores, Gestión de servicios, Gestión de listas certificada para TIL, Gestión de proyectos, Gestión de SLA, Gestión de tickets, Gestión de accesos remoto seguros, Gestión de listas TI para ITIL, Gestión de eventos con analizador, Gestión de sesiones SSH web y certificados SSL, Gestión de seguridad dispositivos móviles.</p> <p>Responsabilidades del proveedor: Capacitación para 5 colaboradores, impartidas por instructores certificados en ITIL y Cobit, Incluir los servicios técnicos profesionales para instalación e implementación de la herramienta que abarcan la instalación, configuración, puesta en marcha, soporte local por 12 meses, transferencia del conocimiento para los administradores del sistema. Vigencia de 12 meses a partir de la instalación del bien o servicio posterior a la Certificación del contrato por parte de la Contraloría.</p> <p>Tiempo de Entrega: 7 Días Calendario.</p>	<p>1</p>	<p>SI</p>
<p>3</p>	<p>Licencia VMWare para Horizont 7 Advance de 10 Pack (CCU)</p>	<p>Suscripción para virtualización de hasta 10 núcleos con las siguientes características: Distribución de escritorios y aplicaciones virtuales, aprovisionamiento de escritorios y aplicaciones, Seguridad de los datos, Gestión y en la nube, Supervisión integral, APIs para automatización, Implementación en entornos híbridos y multinube, Implementación en entornos Windows, Linux alojadas en máquinas virtuales. Vigencia de 12 meses a partir de la instalación del bien o servicio posterior a la</p>	<p>1</p>	<p>SI</p>

AC

Formulario		CÓDIGO:	CC-FO-002
Especificaciones Técnicas		VERSIÓN:	00
RESPONSABLE:	Encargado(a) Compras y Contrataciones	PÁGINA:	3 de 3

		Certificación del contrato por parte de la Contraloría. Tiempo de Entrega: 7 Días Calendario.		
4	Licencia para Microsoft 365 Apps for Business	Licencias de Office 365 Vigencia de 12 meses a partir de la instalación del bien o servicio posterior a la Certificación de la Contraloría. Tiempo de Entrega: 7 Días Calendario.	50	NO
5	Licencia para Central Device Encryption con 15 Clientes, 100 licencias de EndPoint Protection Advance, 24 licencias de Server Protection Para Virtualización para Windows y Linux, 40 horas de servicios técnicos profesionales de nivel 1, 2 y 3 con Ing. Certificados en la herramienta con servicio de 8 horas por 5 días a la semana.	Los módulos instalados deben ser: Central Device Encryption, Endpoint Protection Advanced, Server Protection for Virtualization, Windows y Linux. Los servicios profesionales deben incluir: Proyecto llave en mano entregado con todas las funcionalidades operativas, todos los instructores deben ser certificados en la herramienta que se solicita y sobre la cual brindaran la capacitación. Vigencia de 12 meses a partir de la instalación del bien o servicio posterior a la Certificación del contrato por parte de la Contraloría. Tiempo de Entrega: 7 Días Calendario.	1	SI
6	Licencia para Veeam Backup Essentials que incluya las funcionalidades de la versión plus, con soporte incluido de 24 horas 7 días a la semana.	Los módulos instalados deben ser: Licencia Universal de Veem Backup Essential, Funcionalidades de la Edición Enterprices Plus, 12 meses de suscripción. Los servicios profesionales deben incluir: Proyecto llave en mano entregado con todas las funcionalidades operativas, todos los instructores deben ser certificados en la herramienta que se solicita y sobre la cual brindaran la capacitación. Soporte 24/7. Vigencia de 12 meses a partir de la instalación del bien o servicio posterior a la Certificación del contrato por parte de la Contraloría. Tiempo de Entrega: 7 Días Calendario.	1	SI

Comentarios:

Todas las licencias con Vigencia de 12 meses a partir de la instalación del bien o servicio posterior a la Certificación del contrato por parte de la Contraloría.


Firma del Enc. Del Área o Perito Designado.