

Santo Domingo, D. N.
2 de diciembre de 2021

Señores Miembros
Comité de Compras y Contrataciones de la Unidad de Análisis Financiero.
Ciudad. -

Vía: Licenciada
Massiel Rivera
Encargada de la División de Compras de la Unidad de Análisis Financiero

Asunto: Evaluación técnica del procedimiento Comparación de Precios
Ref. núm. UAF-CCC-CP-2021-0004.

Distinguidos Señores:

Cortésmente, tengo a bien remitir la evaluación técnica correspondiente al procedimiento de compras y contrataciones, Ref. Expediente núm. UAF-CCC-CP-2021-0004 para la *Adquisición de Licencias Informáticas* para la Unidad de Análisis Financiero (UAF), con relación a los oferentes detallados a continuación:

OFERENTES		Cecomsa, SRL	FL Betances & Asociados, SRL	H&H Solutions, SRL	Integraciones Tecnológicas, M&A, SRL	SOLVEX DOMINICANA, S.R.L.	TCO Networking, SRL
Item	Ítems requeridos	Cumple/No cumple	Cumple/No cumple	Cumple/No cumple	Cumple/No cumple		Cumple/No cumple
2	Soporte multicanal Seguimiento y automatización Unidades de negocios Gestión de cuentas y contactos Seguimiento de tiempo y facturación Informes, dashboards y KPIs Base de conocimientos	No Ofertó	No Ofertó	No Ofertó	Cumple	No cumple	No Ofertó

	Portal del cliente Chat en vivo Gestión del servicio de campo Encuestas de usuarios Solicitar ciclo de vida Acceso móvil Soporte multi-idioma Complementos e integraciones						
3	Microsoft 365 Apps for Business Incluye las aplicaciones de Office (versiones de escritorio y móviles), Microsoft Teams para videoconferencias, OneDrive para almacenamiento seguro en la nube y correo empresarial. MicrosoftOutlook MicrosoftWord MicrosoftExcel MicrosoftPowerPoint MicrosoftPublisher MicrosoftAccess MicrosoftTeams MicrosoftExchange MicrosoftOneDrive MicrosoftSharePoint	Cumple	Cumple	Cumple	No Ofertó	No cumple	Cumple
4	Renovación de 1 Licencia Adobe Creative Cloud for teams All AppsALLMultiple PlatformsMulti Latin American LanguagesTeam Licensing Subscription RenewalMonthlyLevel 1 1 - 9VIP Government Renovación Adobe Creative Cloud	Cumple	Cumple	No Ofertó	No Ofertó	No Cumple	Cumple

7	<p>Renovación de Soporte Almacenamiento Unificado VNxe3200 Serial Number: APM00173232322 Versión del Software: 3.1.8.9340299</p> <p>Soporte total incluido</p>	Cumple	No Ofertó	Cumple	No Ofertó	No cumple	No Ofertó
8	<p>Software Editor de PDF que incluya: Interfaz en 23 idiomas, incluso en español. Reconocimiento de documentos en 190 lenguas inclusive árabe, chino, japonés y documentos multilingües (con autodetección automática del idioma). Tecnología ADRT® para analizar documentos multipáginas en su totalidad, dejando la misma estructura del documento inicial – tablas, dibujos, encabezados, estilos, enlaces, etc. O sea, recibe exactamente lo que ve en el documento inicial. Camera OCR (deja reconocer imágenes hechas con cámaras digitales y hasta móviles). Conversión, archivado y protección de PDF. Reconocimiento de códigos de barras.</p>	No Ofertó	Cumple	No Ofertó	No Ofertó	No cumple	No Ofertó
9	<p>Renovación Soporte Data Domain 2200 Alcance del servicio: - Garantía extendida del fabricante (Dell) por el periodo especificado en el contrato: Un (1) Año. - Garantía de Cambio y sustitución de Piezas. - Soporte en Update del equipo. - Soporte telefónico y remoto del fabricante, de ser necesario - Soporte 7x24x365. 4 horas de respuesta ante cualquier necesidad o caso requerido por el cliente.</p>	No Ofertó	No Ofertó	Cumple	No Ofertó	No cumple	No Ofertó

	<ul style="list-style-type: none"> - Asistir al cliente ante cualquier servicio o requerimiento en el que esté envuelto el equipo, sean estos: - Crear, Modificar o Eliminar File System. - Asignar espacio a servidores. - Tareas de Mantenimiento y updates en el equipo. - Asistencia telefónica 7x24x365. 4 horas de respuesta. - Asistencia remota 7x24x365. 4 horas de respuesta. - Asistencia presencial/local 7x24x365. 4 horas de respuesta. <p>S/N: APM00173243549</p>						
10	<p>Renovar Licencia de Soporte y Upgrade a Última versión de VMware Horizonte</p> <p>Contrato: 321094973: Unidad De Análisis Financiero –UAF</p>	No Ofertó	No Ofertó	Cumple	No Oferto	No cumple	No Oferto

Comentarios:

En las siguientes evaluaciones técnicas concluimos lo siguiente:

- 1) Destacamos que los ítems 1,5 y 6, no fueron evaluados en vista de que ningún oferente participante presentó propuestas.
- 2) Por su parte, el oferente participante **Solvex Dominicana, S.R.L.**, no cumple en vista de que incluyó en la Oferta Técnica "Sobre A" la garantía de la seriedad de la oferta, lo cual conlleva la desestimación de la misma. Al respecto, el Pliego de Condiciones de este procedimiento, en su página 31, establece que son errores no subsanables: *la falta de presentación de la garantía de la seriedad de la oferta, cuando la misma fuera insuficiente o cuando este incluida dentro del Sobre A.*

- 3) De las ofertas presentadas, concluimos que la empresa participante **Integraciones Tecnológicas, M&A, SRL** cumple con las especificaciones técnicas requeridas para el ítem 2; mientras que no ofertó en los ítems 3,4,7,8,9,10.
- 4) La empresa participante **Cecomsa, S.R.L.**, cumple con las especificaciones técnicas requeridas para los ítems 3,4,7; mientras que no ofertó en los ítems 2,8,9,10.
- 5) La empresa participante **FL Betances & Asociados, SRL** cumple con las especificaciones técnicas requeridas para los ítems 3,4,8; mientras que no ofertó en los ítems 2,7,9,10.
- 6) La empresa participante **H&H Solutions, SRL** cumple con las especificaciones técnicas requeridas para los ítems 3,7,9,10; mientras que no ofertó en los ítems 2,4,8.
- 7) La empresa participante **TCO Networking, SRL** cumple con las especificaciones técnicas requeridas para los ítems 3,4; mientras que no ofertó en los ítems 2,7,9,10.

A espera que este informe sea útil para una acertada decisión.

Se despide,

Hansliery Sanchez Figuereo
Perito

Jesus Familia Feliz
Enc. Depto. TIC